



Empátia és kapcsolódás az egészségügyben

Egészségügyi és segítő dolgozók számára

Képzési tájékoztató

A KÉPZÉS MEGNEVEZÉSE MAGYAR NYELVEN	Empátia és kapcsolódás az egészségügyben
A KÉPZÉS MEGNEVEZÉSE ANGOL NYELVEN	Empathy and Human Connection in Healthcare
A KÉPZÉS MEGNEVEZÉSE NÉMET NYELVEN	Empathie und menschliche Verbundenheit im Gesundheitswesen

Ezen képzési tájékoztató célja, hogy részletes információkat nyújtson a tanfolyam vásárlásával, elvégzésével és a Tanúsítvány megszerzésének feltételeivel kapcsolatban.

A tanfolyammal kapcsolatos tudnivalók

Hallgatói fiók: A tanfolyam megvásárlásakor automatikusan létrejön egy hallgatói fiók, amelyhez felhasználónév és jelszó tartozik, melyet a hallgató a regisztráció során ad meg. Belépés után lehet hozzáférni a tanfolyamhoz. Amennyiben a hallgató már korábban regisztrált, akkor vásárláskor be tud lépni korábban létrehozott fiókjába.

Tanfolyamhoz történő hozzáférés: A tanfolyam teljes tananyaga a hallgatói fiókban érhető el. Az e-learning tananyag moduláris felépítésű, egymásra épülő rendszert alkot, ezért a tanulási folyamatot csak előre haladva lehet folytatni. Az előzőleg megnézett előadások azonban bármikor visszanezeshetők a későbbiekben.

Bankkártyás fizetés után a megvásárolt tartalom azonnal elérhetővé válik. Átutalásos fizetés esetén a tartalom 2 munkanapon belül aktiválódik.

A tanfolyam asztali **számítógépen**, **tableten** és **mobiltelefonon** is működik.



Hozzáférési feltételek a hallgatói fiókhoz:

A tanfolyam elvégzésére a regisztrációtól számított 3 hónap áll rendelkezésre. A hozzáférés a résztvevő egyéni kérésére további 3 hónappal meghosszabbítható, így a képzés befejezésére összesen legfeljebb 6 hónap áll rendelkezésre.

A tanúsítvány kiállítására kizárólag a képzés megkezdésétől számított 6 hónapon belül van lehetőség, a képzési követelmények maradéktalan teljesítése esetén. Azok a résztvevők, akik a képzést a rendelkezésre álló időn belül sikeresen befejezik, a tananyaghoz örökös hozzáférést kapnak.

Amennyiben a képzés a rendelkezésre álló időkereten belül nem kerül befejezésre, **a tanfolyami hozzáférés megszűnik**, és a tanúsítvány kiállítására utólag már nincs lehetőség. Az inaktív, be nem fejezett hallgatói fiókok kezelése és törlése a képzési rendszer működési szabályai, valamint az adatkezelési és adatminimalizálási elvek figyelembevételével történik.

A tanfolyam időkereteinek betartása a hallgató felelőssége, a Felnőttképző nem küld ezzel kapcsolatban emlékeztető e-mailt.

Tanúsítvány kiállításának feltételei

FAR tanúsítvány: A tanfolyam sikeres elvégzését követően hivatalos, a Felnőttképzési Adatszolgáltató Rendszerben kiállított elektronikus Tanúsítvány kerül kiállításra. A képzés elvégzését igazoló tanúsítvány magyar mellett angol és német nyelven is igényelhető, így a megszerzett tudás nemzetközi közegben is értelmezhető.

A Tanúsítvány kiállítása a következő feltételekhez kötött:

- A tanfolyamot záró tudáspróba teszt legalább 80%-os teljesítése.
- A tanfolyam 100%-os elvégzése, mely a hallgató fiókban követhető.
- A FAR Tanúsítvány megszerzésére a tanfolyami regisztrációtól számított 3 hónapon belül van lehetőség, mely egyszeri alkalommal 3 hónappal meghosszabbítható.

A Felnőttképző a vásárlástól számított 3 napon belül rögzíti a Felnőttképzési Adatszolgáltató Rendszerben a tanulói adatokat.



Amennyiben hallgató a képzést nem fejezi be 6 hónapon belül, a tanfolyam “nem teljesített”-ként kerül lezárásra a FAR rendszerben. Ez esetben ismételt FAR regisztrálásra ugyanerre a tanfolyamra a későbbiekben nincs lehetőség.

A Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben (FAR) történő adatrögzítéshez az alábbi hallgatói adatok szükségesek:

A tanuló személyes adatai:

- Teljes név (vezetéknév + keresztnév)
- Születéskori név
- Születési dátum
- Születési hely
- Anyja születéskori neve
- A tanuló legmagasabb iskolai végzettsége

A tanuló kapcsolattartási adatai:

- Lakcím (levelezési cím)
- E-mail cím (erre a címre történik a Tanúsítvány elküldése)
- Telefonszám (a kapcsolatfelvételhez szükséges)

A tanuló által megadott adatoknak egyezni kell a hivatalos okmányban szereplő adatokkal. Az adatok megadásával a tanuló tudomásul veszi, hogy valós adatokat ad meg. A Felnőttképzési Adatszolgáltató Rendszer adatbázisa összeköttetésben áll a Belügyminisztérium adatbázisával, így kizárólag a hivatalos és hiteles adatok rögzíthetők a rendszerben.

A hallgató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a tanfolyam elvégzése és a tanúsítvány megszerzése csak ezen feltételek teljesítése után válik lehetővé.

A hallgató elfogadja az ÁSZF és az Adatvédelmi szabályzatban foglaltakat, melyek a honlapon megtalálható dokumentumok és a vásárlással ezeket elfogadja.

Szerzői jogok és biztonság: A tanfolyam teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Tilos a tanfolyam anyagának másolása, megosztása vagy terjesztése. A hallgatói fiókba történő bejelentkezéseket a rendszer rögzíti. Gyanús tevékenység észlelése esetén a fiók felfüggesztésre kerül.

Felelősségi nyilatkozat: A honlapon elérhető összes tananyag saját fejlesztésű, mely szakmai tudáson és egyéni tapasztalatokon alapul. Ezek a tananyagok edukációs és önfejlesztő célokat szolgálnak, nem minősülnek terápiának és nem helyettesítik az orvosi diagnózist vagy kezelést.



Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2024/000512

Adószám: 49351510-1-42

www.mentortanfolyam.hu

Vásárlás és a vásárlási feltételek elfogadása: A tanfolyam megvásárlásával a hallgató elfogadja a dokumentumban foglaltakat, valamint az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi szabályzatot, melyek a honlapon találhatóak.

- <https://mentortanfolyam.hu/aszf/>
- <https://mentortanfolyam.hu/adatvedelem/>

Kelt.: Budapest, 2026. 05. 29.

elektronikus aláírással hitelesítve
Balajtiné Bartha Henriett Eszter
felnőttképző