Digitális Állampolgárként elektronikusan aláírta: BALAJTINÉ BARTHA HENRIETT ES

www.mentortanfolyam.hu

Balajtiné Bartha Henriett Eszter

(rövidítve: Bartha H. Eszter)

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.
Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (https://mentortanfolyam.hu/) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: https://mentortanfolyam.hu/aszf/

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki a www.mentortanfolyam.hu oldal funkcióin keresztül a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Balajtiné Bartha Henriett Eszter (rövidítve: Bartha H. Eszter)
Jogállás: adószámos magánszemély
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1163 Budapest, Gyémánt utca 24. I.4.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@mentortanfolyam.hu
A szolgáltató, mint adószámos magánszemély adószáma: 49351510-1-42
A szolgáltató a www.mentortanfolyam.hu weboldalon keresztül nyújtja szolgáltatásait a felhasználónak. A weboldal elnevezése: Egészségügyi Mentor Tudásközpont.
A szolgáltató telefonszáma: +36-20-284-9509 A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Sybell Informatika Kft., Székhely:1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206., Adószám: 25859502-2-42

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2026-09-07 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek vagy szolgáltatások adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.
3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és teljesítés ne ütközzön akadályba.
3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített szolgáltatások a webáruházból online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).
4.2. A szolgáltatások köre: online nézhető videok, képzési anyagok, dokumentum mellékletek, tudásellenőrző tesztek, hangfelvételek, melyek együttesen képzik a Felhasználható által megvásárolható tartalmat.
4.3. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás és tartalom nevét és leírását.
4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.
4.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére olyan ár kerül a Webáruház felületére, amire vonatkozóan nincs meg a Szolgáltató szerződéskötési akarata, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja az általa

megfelelőnek tartott áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot.
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE ÉS TELJESÍTÉSE

5.1. Felhasználó a megvásárolható tartalom lapján megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt tartalmat megjelöli és megadja az alábbi adatokat

- személyes adatok (pl név, email, telefonszám), melyek a beazonosításhoz és kapcsolattartáshoz feltétlenül szükségesek
- számla kiállításához szükséges adatok (pl lakcím, cég esetén adószám)
- felhasználói fiók generálásához szükséges adatok (felhasználónév, jelszó)
- A Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben történő regisztrációhoz szükséges adatok (pl. születési név, anyja neve, születési hely, év, legmagasabb iskolai végzettség)

5.3. A fizetési felületen a rendelés összértékét bankkártyás fizetéssel kiegyenlíti a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A rendelés összértéke banki átutalással is kiegyenlíthető.

5.4. Amennyiben a Felhasználó a banki átutalásos fizetést választotta, akkor a Szolgáltató az átutalási adatokat szintén emailen küldi a Felhasználó számára.

5.5. A Felhasználó a saját fiókjába az általa megadott felhasználónévvel és jelszóval belépve eléri a megvásárolt tartalmat.

5.6. Általános teljesítési határidő: bankkártyás fizetés után azonnal elérhető lesz a megvásárolt tartalom. Átutalásos fizetés esetén 2 munkanapon belül aktiválódik a tartalom.

5.7. A Szolgáltató marketingtevékenysége részeként jogosult kedvezménykuponokat adni. A Felhasználók a kedvezménykuponokat annak mértékének megfelelően a felhasználási határidőn belül vásárláskor érvényesíthetik.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. A szolgáltató jogosult a terméket részletfizetéssel is meghirdetni. Részletfizetés esetén a teljes ár eltérhet az egy összegben fizetendő ártól.

5.10. Részletfizetés esetén az első részlet befizetése után a tanfolyam első fele lesz elérhető a Felhasználó számára. A teljes tanfolyami anyag a második részlet befizetése után lesz elérhető.

5.11. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a meghirdetett képzések szakmai tartalmát, tematikáját és felépítését egyoldalúan módosítsa, kiegészítse vagy továbbfejlessze.

5.12. A módosítások a képzést korábban sikeresen elvégzett résztvevők jogait nem érintik, azaz a változások kizárólag az aktívan tanuló illetve későbbiekben regisztráló résztvevőkre vonatkoznak.

5.13. A szolgáltató törekszik arra, hogy a módosítások a képzés szakmai színvonalának emelését és a résztvevők érdekeit szolgálják.

6. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

6.1 A Felhasználói fiókba való belépésre kizárólag a Felhasználó jogosult. Tilos a felhasználó fiók belépési adatainak átruházása vagy továbbadása harmadik személy részére.

6.2 A Szolgáltató által biztosított hozzáférés törlésre kerül, amennyiben egynél több személy használja a tartalmat, és a visszatérítés megtagadásra kerül.

6.3 **A teljes képzési díj megfizetése mellett nem teljesített képzés újraaktiválásának feltételei:**

6.3.1 Amennyiben a Résztvevő a képzés teljes díját egy összegben megfizette, azonban a képzés teljesítéséhez szükséges követelményeket a rendelkezésre álló teljesítési időszakon belül nem teljesíti, és a képzés a felnőttképzési nyilvántartásban „nem teljesített” státusszal lezárásra kerül, a képzéshez kapcsolódó hallgatói hozzáférés inaktiválásra kerül.

6.3.2 A képzési tájékoztatóban meghatározott örökös hozzáférés kizárólag azon Résztvevőket illeti meg, akik a képzést a meghatározott feltételek szerint sikeresen teljesítik. A képzést határidőn belül nem teljesítő Résztvevő az örökös hozzáférésre nem szerez jogosultságot.

6.3.3 A lezárt és nem teljesített képzés esetén a Felnőttképző egyedi méltányossági alapon lehetőséget biztosíthat a képzés folytatására az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén:

- a Résztvevő írásban kéri a képzés újraaktiválását;
- a Résztvevő 30.000 Ft összegű újraaktiválási és adminisztrációs díjat fizet meg.

6.3.4 A Felnőttképző az újraaktiválási kérelem elfogadásáról szóló értesítés megküldésével egyidejűleg díjbekérőt vagy számlát küld a Résztvevő részére. A Résztvevő az újraaktiválási és adminisztrációs díjat az értesítés megküldésétől számított 3 (három) munkanapon belül köteles megfizetni.

6.3.5 A határidő eredménytelen elteltét követően az újraaktiválási lehetőség megszűnik, a képzés nem folytatható, és a Felnőttképző további újraaktiválási kötelezettséggel nem tartozik.

6.3.6 Az újraaktiválás a korábban megvásárolt képzési tartalomhoz való hozzáférés helyreállítását szolgálja, és nem minősül új képzési jogviszony létrehozásának vagy új képzés megvásárlásának. A Felnőttképző fenntartja a jogot arra, hogy a képzés

tartalmában, struktúrájában, technikai feltételeiben vagy adminisztrációs folyamataiban időközben bekövetkezett változásokhoz igazodó feltételeket alkalmazzon.

6.3.7 A Felnőttképző az újraaktiválás lehetőségét a képzés lezárásától számított legfeljebb 12 hónapig biztosítja.

6.4 **A részletfizetéssel megvásárolt képzések folytatásának feltételei nem teljesített képzés esetén:**

6.4.1 Amennyiben a Résztvevő a képzést részletfizetési konstrukció keretében vásárolta meg, azonban a képzés teljesítéséhez szükséges követelményeket a rendelkezésre álló teljesítési időszakon belül nem teljesíti, és a képzés a felnőttképzési nyilvántartásban „nem teljesített” státusszal lezárásra kerül, a képzéshez kapcsolódó hallgatói jogviszony megszűnik.

6.4.2 A nem teljesített képzés lezárását követően a Résztvevő a képzés automatikus folytatására, valamint a korábbi hozzáférések fenntartására nem jogosult.

6.4.3 A Felnőttképző egyedi méltányossági alapon lehetőséget biztosíthat a képzés folytatására az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén:

- a Résztvevő írásban kéri a képzés újraaktiválását;
- a Résztvevő 30.000 Ft összegű újraaktiválási és adminisztrációs díjat fizet meg;
- a Résztvevő a korábban meg nem fizetett képzési részletet a képzés eredeti, vásárláskori részletfizetési konstrukciójában meghatározott összeg szerint megfizeti.

6.4.4 A Felnőttképző az újraaktiválási kérelem elfogadásáról szóló értesítés megküldésével egyidejűleg díjbekérőt vagy számlát küld a Résztvevő részére. Az újraaktiválási díj és a fennmaradó képzési díjrészlet megfizetésére a Résztvevőnek az értesítés megküldésétől számított 3 (három) naptári nap áll rendelkezésére.

6.4.5 Amennyiben a Résztvevő a fenti fizetési kötelezettségeit a megadott határidőn belül nem teljesíti, az újraaktiválási lehetőség megszűnik, a képzés nem folytatható, és a Felnőttképző további újraaktiválási kötelezettséggel nem tartozik.

6.4.6 Az újraaktiválás kizárólag a korábban megvásárolt képzési tartalom folytatására vonatkozik. A Felnőttképző fenntartja a jogot arra, hogy a képzés tartalmában, struktúrájában, technikai feltételeiben vagy adminisztrációs folyamataiban időközben bekövetkezett változásokhoz igazodó feltételeket alkalmazzon.

6.4.7 A Felnőttképző az újraaktiválás lehetőségét a képzés lezárásától számított legfeljebb 12 hónapig biztosítja.

6.4.8 Az örökös hozzáférésre vonatkozó jogosultság kizárólag a teljes képzési díj megfizetését, valamint a képzés sikeres teljesítését követően illeti meg a Résztvevőt.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg a vásárlástól számított 14 napon belül.

7.2. A Felhasználó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

7.3. A Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogát

a) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát

7.4. Fentiekre való tekintettel www.mentortanfolyam.hu honlapon megvásárolható és megnézhető video tartalmak esetében a Felhasználót csak addig illeti meg az elállási jog, amíg a tanfolyam első modulját el nem kezdi. A Felhasználó a saját fiókjába való belépéssel nyilatkozatot tesz annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20 § szerinti jogát.

7.5. A szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

7.6. A visszatérítés során a Felhasználó tartalomhoz való hozzáférése megszüntetésre kerül.

7.7. Elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Felhasználó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

8.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

8.6. Szolgáltató a webshopban található tartalomhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

8.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

8.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.4. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

9.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

9.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	**Budapest** Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva VeronikaHonlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Budapest**
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	**Pécs** Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	**Baranya vármegye,** **Somogy vármegye,** **Tolna vármegye**
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	**Miskolc** Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu<... /> E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,** **Heves vármegye,** **Nógrád vármegye**
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	**Szeged** Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	**Békés vármegye,** **Bács-Kiskun vármegye,** **Csongrád-Csanád vármegye**
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	**Székesfehérvár** Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	**Fejér vármegye,** **Komárom-Esztergom vármegye,** **Veszprém vármegye**
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	**Győr** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	**Győr-Moson-Sopron vármegye,** **Vas vármegye,** **Zala vármegye**

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	**Debrecen** Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,** **Hajdú-Bihar vármegye,** **Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye**
Pest Vármegyei Békéltető Testület	**Budapest** Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	**Pest vármegye**

9.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében
a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy
b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

9.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

9.9. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

9.10. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a https://mentortanfolyam.hu/, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a https://mentortanfolyam.hu/ weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), felvétele, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

10.2. A https://mentortanfolyam.hu/ weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a https://mentortanfolyam.hu/ weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a https://mentortanfolyam.hu/ weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A Szolgáltató által nyújtott képzések teljes tartalma — így különösen a videók, oktatási anyagok, prezentációk, dokumentum-mellékletek, tudásellenőrző tesztek és hangfelvételek — a Szolgáltató szerzői jogi védelem alatt álló szellemi terméke. E tartalmak vagy azok bármely részletének engedély nélküli másolása, sokszorosítása, megosztása vagy harmadik fél részére való továbbadása tilos.

10.6. A tanulói fiók hozzáférés kizárólag a hallgató személyes, saját célú tanulására szolgál, és nem ruházható át harmadik személyre. A hallgatói fiókba történő bejelentkezéseket a rendszer rögzíti; gyanús tevékenység

észlelése esetén a Felnőttképző jogosult a fiókot felfüggeszteni.

10.7. A weboldalon és a képzésekben szereplő tartalmak — sem egészben, sem részleteikben — nem használhatók fel más oktatási, képzési vagy tananyag jellegű anyagok elkészítéséhez, sem mesterséges intelligencia rendszerek betanításához.

10.8. A https://mentortanfolyam.hu/ név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft, illetve 40.000 Ft/nap. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. FELELŐSSÉGI NYILATKOZAT

A honlapon elérhető összes tananyag saját fejlesztésű, mely szakmai tudáson és egyéni tapasztalatokon alapul. Ezek a tananyagok edukációs és önfejlesztő célokat szolgálnak, nem minősülnek terápiának és nem helyettesítik az orvosi diagnózist vagy kezelést.

12. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
https://mentortanfolyam.hu/adatvedelem/

Budapest, 2026-09-21

Balajtiné Bartha Henriett Eszter
elektronikus aláírással hitelesítve

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Balajtiné Bartha Henriett Eszter, 1163 Budapest, Gyémánt utca 24. I.4., info@mentortanfolyam.hu, +36-20-284-9509

Alulírott kijelentem hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére:

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Dátum: